

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHI TIẾT
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ĐÓN XUÂN QUÝ MÃO, RƯỚC LỘC PHÚ QUÝ”

A. ƯU ĐÃI TẠI QUẦY:

I. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng (KH) cá nhân.
(Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên Nam A Bank)

II. **Nội dung chương trình:**

1. **Tặng Lộc Khai Xuân:**

1.1. **Phạm vi triển khai:** Các Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) là Chi nhánh (CN)/Phòng Giao dịch (PGD).

1.2. **Thời gian triển khai:** Ngày 27, 28 & 30/01/2023.

1.3. **Nội dung chương trình:**

- Tặng Lộc Khai Xuân cho 33 KH đầu tiên của mỗi CN/PGD đến giao dịch trong **03 ngày làm việc đầu tiên sau Tết Nguyên Đán**.
- Giá trị Lộc Khai Xuân: 100,000 VND
- KH cần thực hiện một trong các loại giao dịch sau:
 - + Gửi mới/tái tục tiền gửi, tiết kiệm tại quầy với số tiền từ 1,000,000 VND và kỳ hạn 06 tháng trở lên.
 - + Gửi mới/Nhận chuyển quyền sở hữu Chứng chỉ tiền gửi với số tiền từ 100,000,000 VND trở lên.
 - + Phát sinh giao dịch tài chính bất kỳ tại quầy có giá trị từ 200,000 VND trở lên.
 - + Mở mới Tài khoản thanh toán (TKTT) số đẹp tại quầy có thu phí từ 200,000 VND trở lên.

1.4. **Quy định chương trình**

- Các giao dịch tài chính **không bao gồm** các giao dịch thu phí TKTT số đẹp đã gồm giảm phí, giao dịch mở mới/tái tục tiền gửi, tiết kiệm, gửi mới/nhận chuyển quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi hoặc giao dịch giải ngân tiền vay.

2. **Ưu đãi Lộc An Khang:**

2.1. **Phạm vi triển khai:** Các ĐVKD là CN/PGD.

2.2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 20/01/2023 đến ngày 30/04/2023.

2.3. **Nội dung ưu đãi:**

KH thực hiện các COMBO sản phẩm dịch vụ sẽ được tặng loại quà tặng tương ứng, cụ thể như sau:

COMBO	Sản phẩm – Dịch vụ	Quà tặng	Kênh áp dụng
COMBO 1	- KH mới (CIF mới), mở TKTT, và - KH có sử dụng dịch vụ OPS, và - KH thực hiện giao dịch nộp rút /tiền mặt tại Onebank từ 200,000 VND trở	Mũ bảo hiểm	Onebank

COMBO	Sản phẩm – Dịch vụ	Quà tặng	Kênh áp dụng
	lên hoặc mở mới TGOL tại Onebank từ 1 triệu VND & kỳ hạn 06 tháng trở lên.		
COMBO 2	- Áp dụng khi ĐVKD tư vấn thành công KH thực hiện tất toán khoản tiền gửi tại quầy để gửi TGOL từ 100 triệu VND và kỳ hạn từ 06 tháng trở lên, và - KH có sử dụng dịch vụ OPS.	Mũ bảo hiểm	CN/PGD
COMBO 3	- KH gửi mới tiền gửi/tiết kiệm tại quầy từ 100 triệu VND & kỳ hạn từ 06 tháng trở lên hoặc gửi mới/nhận chuyển quyền sở hữu Chứng chỉ tiền gửi từ 100,000,000 VND trở lên, và - KH có sử dụng dịch vụ OPS.	Mũ bảo hiểm	CN/PGD
COMBO 4	- KH mới (CIF mới), mở TKTT, và - KH có sử dụng dịch vụ OPS, và - Mua TKSĐ có thu phí tại quầy (không áp dụng các ưu đãi giảm phí)	Mũ bảo hiểm	CN/PGD
COMBO 5	- KH có sổ dư huy động (Có kỳ hạn + Không kỳ hạn) từ 100 triệu VND trở lên tại thời điểm tham gia chương trình, và - KH có sử dụng dịch vụ OPS, và - Phát sinh giao dịch thu phí tại quầy từ 1,500,000 VND trở lên.	Bộ hộp thực phẩm Lock & Lock	CN/PGD
COMBO 6	- KH mới (CIF mới), mở TKTT tại quầy, và - Có sử dụng dịch vụ OPS, và - Phát sinh giao dịch nộp/rút tiền trên TKTT từ 100,000 VND trở lên.	50,000 VND	CN/PGD

2.4. Quy định áp dụng:

- Các giao dịch thu phí tại quầy **không bao gồm** các giao dịch thu phí mua TKTT số đẹp có áp dụng các ưu đãi giảm phí (nếu có).

3. Ưu đãi tặng TKTT số đẹp tại quầy & Quà tặng dành cho KH sinh năm Mão

3.1. Phạm vi triển khai: Các ĐVKD là CN/PGD.

3.2. Thời gian triển khai: Từ ngày 27/01/2023 đến ngày 27/02/2023.

3.3. Nội dung chương trình:

a. Tặng TKTT số đẹp tại quầy

Tặng **TKTT đẹp tại quầy** đối với Khách hàng mới (CIF mới).

b. Tặng quà tặng cho các KH sinh năm Mão

Tặng 01 mũ bảo hiểm cho KH sinh năm Mão (VD: 1963, 1975, 1987,...) khi KH phát sinh giao dịch tài chính tại quầy từ 200,000 VND trở lên.

III. Quy định chung:

- Mỗi KH chỉ tham gia **mỗi ưu đãi 01 lần** trong thời gian triển khai CTKM & mỗi giao dịch chỉ được dùng để xét cho 01 nội dung ưu đãi.
- KH nhận ưu đãi tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch/Onebank nơi KH thực hiện giao dịch.
- KH tham gia các ưu đãi này được tham gia đồng thời các các ưu đãi khác thuộc chương trình này.
- Các giao dịch mua Tài khoản số đẹp có thu phí không được áp dụng đồng thời các ưu đãi miễn/giảm phí khác (nếu có).

B. ƯU ĐÃI KÊNH NGÂN HÀNG SỐ

I. Thời gian triển khai: Từ ngày 20/01/2023 đến ngày 30/04/2023.

II. Nội dung chương trình:

1. Ưu đãi Lộc Thần Tài - ưu đãi dành cho khách hàng (KH) giao dịch trên Open Banking (OPS):

1.1. Nội dung ưu đãi:

- Dành cho 23 KH có tổng số lượng giao dịch tài chính trên OPS nhiều nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giải thưởng: Thẻ vàng "Thần tài" 0.5 chỉ
- Tổng số lượng giải: 23 giải

1.2. Điều kiện:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch đã được hệ thống Nam A Bank ghi nhận thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- Các giao dịch tài chính trên OPS hợp lệ bao gồm:
 - + Chuyển khoản ngoài hệ thống (CITAD/ 247);
 - + Mua tài khoản số đẹp;
 - + Tặng quà (tính năng trên OPS);
 - + Nạp tiền điện thoại;
 - + Thanh toán hóa đơn (loại trừ thanh toán hóa đơn tự động);
 - + Mua mã thẻ điện thoại;
 - + Nạp data 3G/4G/5G;
 - + Mua bảo hiểm xe máy trên OPS;
- Giá trị giao dịch trên OPS từ 200,000VND trở lên trên một giao dịch, chưa bao gồm phí và thuế.
- Tổng giá trị giao dịch tài chính tối thiểu 10,000,000VND.
- Mỗi KH chỉ được nhận Lộc xuân Thần tài 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với giao dịch tài chính tặng quà trên OPS không ghi nhận giao dịch tặng quà chính chủ (Một KH có nhiều tài khoản, dùng tài khoản này tặng quà vào tài khoản khác không được ghi nhận).
- Thứ tự ưu tiên xét duyệt được nhận Lộc theo tổng số lượng giao dịch, nếu trùng số lượng sẽ xét theo tổng giá trị (ưu tiên giá trị cao hơn).

- Thời gian ghi nhận KH thỏa điều kiện chương trình được xét theo ngày giờ hệ thống Nam A Bank.

1.3. Quy định về trao giải thưởng quà tặng:

- Giải thưởng được trao cho KH trong vòng 30 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình. Ngay tại thời điểm trao quà tặng, TKTT và user OPS của KH phải ở trạng thái đang hoạt động. Nếu không thỏa điều kiện Nam A Bank sẽ không trao giải và sẽ tiến hành trao giải cho KH thỏa điều kiện tiếp theo của chương trình.
- Giải thưởng được trao tại Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) có KH nhận thưởng. Trong trường hợp KH không đồng ý nhận thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho KH có số lượng nhiều liên kế.
- Khi đến nhận thưởng, KH trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Nam A Bank.
- Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- ĐVKD có trách nhiệm kiểm tra chữ ký nhận thưởng của KH trong “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã lưu tại Nam A Bank. Trường hợp ủy quyền thì chữ ký của người ủy quyền phải đúng với chữ ký trên giấy ủy quyền.
- Hồ sơ nhận giải bao gồm: Biên bản giao nhận giải thưởng, Hộ chiếu/Căn cước công dân của KH có đóng dấu đã đối chiếu bản chính và chữ ký xác nhận của GDV/KSV trên chứng minh nhân dân.
- Nam A Bank có trách nhiệm trao thưởng cho KH là 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. KH sẽ mất quyền nhận thưởng và Nam A Bank không chịu mọi trách nhiệm đối với KH đến nhận thưởng sau thời điểm này.
- Chính sách ưu đãi thực hiện theo từng thời kỳ của Nam A Bank.

2. Ưu đãi Lộc May Mắn:

2.1. Nội dung ưu đãi:

STT	Nội dung ưu đãi	Điều kiện
1	- Tặng Lộc xuân 200,000VND cho TOP 100 KH đầu tiên theo từng Khu vực (KV) đăng ký, kích hoạt OPS và thực hiện thành công giao dịch mua TKSD/ nạp tiền điện thoại/nạp data 3G/4G/5G trên OPS với tổng giá trị giao dịch tối thiểu từ 400,000VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình. - Áp dụng cho 100 KH/KV.	- Tổng số lượng Lộc xuân: 700 Lộc Xuân (07 KV) - Bảy (07) KV bao gồm: KV Miền Bắc, KV Miền Trung và Tây Nguyên, KV Đông Nam Bộ, KV Bắc HCM, KV Nam HCM, KV Miền Tây và TTKD - Chương trình áp dụng cho 100 KH đầu tiên/KV thỏa điều kiện. - Tổng giá trị các giao dịch trên OPS từ 400,000VND trở lên chưa bao gồm phí và thuế. Áp dụng hình thức cộng dồn giá trị các

STT	Nội dung ưu đãi	Điều kiện
		giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình.
2	- Tặng Lộc xuân 100,000VND cho KH đăng ký, kích hoạt OPS và thực hiện giao dịch nạp tiền vào tài khoản giao thông VETC trên OPS tối thiểu 200,000VND trong thời gian diễn ra chương trình.	- Áp dụng cho 10,000 KH đầu tiên thỏa điều kiện. - Giá trị giao dịch nạp tiền tài khoản giao thông VETC trên OPS tối thiểu từ 200,000VND trở lên trên một giao dịch, chưa bao gồm phí và thuế. - Không áp dụng hình thức cộng dồn giao dịch (giao dịch đầu 100,000VND, giao dịch tiếp theo 100,000VND không được ghi nhận).
3	- Tặng Lộc xuân 100,000VND cho KH đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: + Đăng ký, kích hoạt OPS và liên kết thành công TKTT Nam A Bank với Ví điện tử/Mobile Money của MobiFone. + Thực hiện thành công tối thiểu 01 giao dịch tài chính 200,000VND, áp dụng 01 trong 02 giao dịch sau:  Nạp tiền vào Ví điện tử/Mobile Money.  Hoặc giao dịch nạp data 3G/4G/5G MobiFone trên OPS.	- Áp dụng cho 10,000 KH đầu tiên thỏa điều kiện. - Giá trị giao dịch nạp tiền vào Ví điện tử/Mobile Money của MobiFone hoặc nạp data 3G/4G/5G trên OPS tối thiểu từ 200,000VND trở lên trên một giao dịch, chưa bao gồm phí và thuế. - Áp dụng cho các KH lần đầu liên kết TKTT Nam A Bank với Ví điện tử/Mobile Money của MobiFone. KH hủy và liên kết lại trong thời gian diễn ra chương trình sẽ không được áp dụng. - Tại thời điểm xét duyệt nhận Lộc, TKTT và Ví điện tử/Mobile Money phải ở trạng thái liên kết thành công. Trường hợp KH hủy liên kết sẽ không được áp dụng. - Không áp dụng hình thức cộng dồn giao dịch (giao dịch đầu 100,000VND, giao dịch tiếp theo 100,000VND không được ghi nhận).

2.2. Quy định:

- Áp dụng cho các KH lần đầu đăng ký và kích hoạt thành công OPS. KH đã có User Mobile Banking/SMS chưa đăng ký OPS vẫn được áp dụng tham gia chương trình.
- KH có CIF tại Nam A Bank nhưng chưa từng đăng ký OPS vẫn được áp dụng tham gia chương trình.
- KH đã có OPS hủy và đăng ký lại trong thời gian diễn ra chương trình sẽ không được ghi nhận.
- Mỗi KH được nhận tối đa 03 Lộc Xuân tương ứng với 03 nội dung ưu đãi khác nhau.
- Mỗi KH chỉ được nhận Lộc Xuân 01 lần/hạng mục ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình. (KH nhận Lộc Xuân ưu đãi tổng giao dịch tài chính trên OPS vẫn được nhận Lộc Xuân ưu đãi VETC và Lộc xuân khi liên kết Ví điện tử/Mobile Money của MobiFone)

- Thời gian ghi nhận KH thỏa điều kiện chương trình theo ngày giờ hệ thống Nam A Bank, trường hợp trùng thời gian sẽ xét theo giá trị giao dịch.
- Thời gian và hình thức hoàn tiền: Tiền được chuyển khoản vào TKTT mở tại Nam A Bank (còn hoạt động) của KH định kỳ 02 tuần/lần hoặc theo thực tế phát sinh. Trường hợp KH không còn TKTT nào đang còn hoạt động tại thời điểm Nam A Bank thực hiện tặng lộc, số tiền được tặng sẽ được xử lý theo quy định của Nam A Bank.

III. Quy định chung:

- Thời gian ghi nhận ưu đãi theo ngày giờ hệ thống Nam A Bank.
- KH được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí (lưu trú, di chuyển, ăn uống,...) và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nam A Bank sẽ thực hiện khấu trừ theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà KH đã nhận và thay mặt KH nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để Nam A Bank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Nam A Bank có thẩm quyền quyết định cuối cùng.
- Nam A Bank sẽ công bố danh sách KH được nhận ưu đãi từ chương trình trên website.
- Nam A Bank có quyền sử dụng thông tin và hình ảnh (nếu có) của KH được nhận ưu đãi từ chương trình để phục vụ cho việc quảng cáo hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ của Nam A Bank và báo cáo với các cơ quan ban ngành có liên quan trong trường hợp được sự đồng ý của khách hàng.
- Các quy định khác được thực hiện theo quy định hiện hành của Nam A Bank và các quy định của cơ quan nhà nước.

C. ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG

I. Chương trình dành cho KH mới: MỞ THẺ NAM A BANK – ĐÓN ĐẦY TÀI LỘC

- Đối tượng KH:** Áp dụng cho KH mới (CIF mới) mở thẻ tín dụng Nam A Bank, không áp dụng Thẻ Happy Golf & CBNV Nam A Bank.
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 20/01/2023 đến ngày 30/04/2023.
- Nội dung ưu đãi:**
 - **Tặng 500,000VND** cho 500 KH đầu tiên có tổng doanh số giao dịch mua hàng tối thiểu 2,000,000VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
 - **Tặng 1,000,000VND** cho 100 KH đầu tiên có tổng doanh số giao dịch mua hàng tối thiểu 5,000,000VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Điều kiện:**
 - Mỗi KH (CIF) nhận thưởng tối đa 01 ưu đãi cao nhất.
 - Thời gian mở CIF và phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Nam A Bank: từ ngày 20/01/2023 đến ngày 30/04/2023.
 - Các giao dịch được thực hiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank trong vòng 50 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

II. Chương trình dành cho KH hiện hữu: KHAI THẺ ĐẦU XUÂN – NHẬN LỘC MỖI NGÀY

- 1. Đối tượng KH:** Áp dụng cho tất cả KH hiện hữu là Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank, không áp dụng CBNV Nam A Bank.
- 2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 22/01/2023 đến ngày 31/01/2023 (Từ mùng 1 đến mùng 10 Tết Nguyên Đán)

3. Nội dung ưu đãi:

- **Tết May Mắn:** Lì xì **202,300VND** cho 50 giao dịch mua hàng đầu tiên với giá trị tối thiểu 500,000VND có cặp số may mắn¹ trong mã giao dịch² là **39,79,68,86,66,77,88,99** vào mỗi ngày.
- **Tết Phát Tài:** Lì xì **500,000VND** cho 5 giao dịch mua hàng đầu tiên có giá trị tối thiểu 1,000,000 VND có cặp số may mắn¹ trong mã giao dịch² là **23** vào mỗi ngày.
- **Tết Thịnh Vượng:** Lì xì **2,023,000VND** cho 10 Khách hàng (CIF) có tổng doanh số giao dịch mua hàng cao nhất trong thời gian triển khai chương trình. Tổng giá trị giao dịch mua hàng tối thiểu 10,000,000 VND.

4. Điều kiện:

- ⁽¹⁾Cặp số may mắn là 02 chữ số ở hàng thứ 07 và 08 trong mã giao dịch bao gồm 09 chữ số.
- ⁽²⁾Mã giao dịch bao gồm 09 chữ số được Nam A Bank gửi qua tin nhắn SMS ngay khi giao dịch được thực hiện thành công.

Ví dụ minh họa: Khách hàng nhận được tin nhắn SMS thông báo sau khi phát sinh giao dịch thành công là "The 1234 giao dịch GIAM 750,000VND tại BARD lúc 20:45:15 22/01/2023.Ma GD: 123456780 So du kha dung tam tinh: 30,200,000VND." => Mã giao dịch trong giao dịch này là 123456780 và cặp số may mắn là 78.

- Các giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank không trễ hơn ngày 07/02/2023.
- Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) khách hàng thực hiện giao dịch trong cùng thời gian, khách hàng có doanh số giao dịch cao hơn sẽ được nhận tiền hoàn. Tiêu chí xem xét theo thứ tự là thời gian/ doanh số giao dịch/ tổng hạn mức tín dụng.

III. Điều khoản và điều kiện chung:

- Giao dịch mua hàng là giao dịch được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS, mPOS) hoặc thanh toán trực tuyến trên mạng. **Không** áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt, giao dịch thanh toán qua Open Banking.
- Nam A Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày xử lý) được lưu trữ trên hệ thống của Nam A Bank và Bảng thông báo giao dịch thẻ tín dụng của Chủ thẻ để xác định giao dịch đủ điều kiện.
- Tại thời điểm chi thưởng, Nam A Bank chỉ ghi nhận các giao dịch của Chủ thẻ có tài khoản hợp lệ và trong tình trạng tốt (thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy, và không trong tình trạng Nam A Bank chứng minh được thẻ gian lận).
- Các giao dịch bị hủy hoặc được trả lại trong hoặc sau thời gian chương trình sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Nam A Bank có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.

- Thời gian và hình thức hoàn tiền: số tiền sẽ được hoàn trực tiếp vào thẻ tín dụng Nam A Bank của Chủ thẻ trong vòng 01 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong mọi trường hợp khiếu nại, quyết định của Nam A Bank là quyết định chung cuộc.